

| PROGRAMMA SVOLTO        |                                   |
|-------------------------|-----------------------------------|
| <b>MATERIA</b>          | <b>Scienze umane ec.soc.</b>      |
| <b>CLASSE - SEZIONE</b> | <b>2A</b>                         |
| <b>DOCENTE</b>          | <b>Costantino Patricia Doroty</b> |

#### LE MOLTE FACCE DELLA COMUNICAZIONE

- Lo schema di Shannon
- Il modello di Jakobson
- Le funzioni della lingua secondo Jakobson
- La pragmatica della comunicazione
- Gli assiomi della comunicazione
- I segnali della comunicazione non verbale
- La comunicazione come relazione

#### STEREOTIPI E PREGIUDIZI

- Gli stereotipi
- Oltre la dimensione cognitiva : il pregiudizio
- Come nascono i pregiudizi?
- La personalità autoritaria
- I fattori socio-educativi
- Teoria dell'identità sociale
- Pregiudizio e conflittualità sociale

#### IL LINGUAGGIO

- I linguaggi e il linguaggio
- Questione di laringe e di cervello
- Una specie, molte lingue
- Intorno al linguaggio: il contesto
- La teoria degli atti linguistici
- Le principali teorie sullo sviluppo linguistico
- I principali disturbi del linguaggio

#### IL PENSIERO E L'INTELLIGENZA

- L'impossibilità di non pensare
- Nel mondo dei concetti
- Come si formano i concetti
- Il ragionamento
- La soluzione di problemi
- Il pensiero creativo
- Misurare l'intelligenza: i test
- Il Q.I. e le scale per la sua misurazione
- Thurstone e l'intelligenza multifattoriale
- Gardner e le intelligenze multiple
- Goleman e l'intelligenza emotiva

## I DIVERSI ASPETTI DELLE RELAZIONI NEL MONDO DEL LAVORO

- Elton Mayo e la nascita della psicologia del lavoro
- Le ricerche sul campo a Chicago
- L'importanza del fattore umano
- Le relazioni professionali in chiave psicologica

## I PRINCIPALI TEMI DI PSICOLOGIA DEL LAVORO

- La motivazione al lavoro
- La leadership
- La direzione e la comunicazione nei gruppi di lavoro
- Il mobbing

## GLI AMBITI DI APPLICAZIONE DELLA PSICOLOGIA DEL LAVORO

- Orientamento, selezione e formazione del personale

I sottoscritti [Diaz Ivana](#) e [Minoretti Samuele](#), studenti della classe **2A** dichiarano che in data **01 giugno 2021** è stato sottoposto alla classe il programma effettivamente svolto di [Scienze Umane](#)

F.to

F.to

---

*(Firme autografe sostituite a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, comma 2 del decreto legislativo n.39/1993)*

Erba, 01/06/2021

IL DOCENTE

---

*(Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, c. 2 del DLgs n.39/1993)*