

The logo features the text 'MASTERCOM' in a light blue, sans-serif font and 'PRO' in a white, italicized sans-serif font. The text is set against a dark blue background with a graphic of three overlapping, curved lines in shades of blue that sweep from the left towards the right, creating a sense of motion or a stylized 'M' shape.

MASTERCOM
PRO

MASTER MESSENGER
GUIDA PER L'UTENTE



Il presente manuale è dedicato alla funzione 'Master Messenger' all'interno di MasterCom e del Registro Elettronico. Assimilare i principi di funzionamento si rivelerà di estrema utilità nell'utilizzo del software, velocizzando numerose operazioni.

Sistema di messaggistica Master Messenger

Accesso per i docenti

Cliccando sul pulsante *Messaggi* sarà possibile accedere al nuovo sistema di messaggistica *Master Messenger*. Tale pulsante è presente nella parte inferiore della schermata d'accesso alle varie aree del Registro Elettronico come pure nella schermata indicante le diverse funzioni all'interno della classe.



Accesso per gli amministratori

Cliccando sull'icona a forma di aeroplanino, posta nella parte superiore destra dell'interfaccia principale di MasterCom, sarà possibile accedere a *Messenger*.



L'interfaccia di questa funzionalità è stata concepita in modo da risultare assai semplice e intuitiva per tutti i fruitori. Le sue funzioni e il suo aspetto grafico è simile ai più comuni programmi per gestire la posta elettronica.

Le varie sezioni all'interno delle quali saranno organizzate le comunicazioni con altri utenti sono poste alla sinistra dello schermo, ovvero messaggi *Da leggere*, *Da confermare*, *Allegati*, *Inviati*, *Importanti* e *Cestino*.

Nota: I messaggi riposti nel cestino non possono essere eliminati definitivamente, in quanto in *Messenger* tutte le comunicazioni devono rimanere archiviate e storicizzate.



Inviare Messaggi

Tutti gli utenti (genitori, studenti, docenti e amministratori), in quanto registrati all'interno del sistema MasterCom, sono disponibili e contattabili.

Per inviare un messaggio è sufficiente cliccare sul pulsante *Scrivi*. Comparirà un editor di testo, all'interno del quale, nella parte sinistra, è presente la rubrica dei contatti organizzata in quattro tipologie (Classi, Gruppi, Professori ed Amministratori).

E' possibile inviare una singola comunicazione cliccando sul nome del gruppo di contatti, quindi sul tasto + accanto a ciascun contatto. Per inviare il medesimo messaggio a più destinatari, cliccare sul tasto + accanto al gruppo di contatti.

Oltre alle tipologie suddette, come quinta icona della rubrica è presente l'opzione *Inserimento massivo* (utile per mettere insieme target diversi, come mostra la seconda figura).

Nuovo messaggio

Classi

Cerca ...

1° A - LI02 Parenti

1° A - LI02 Studenti

1° A - LI02 Professori

1° B ESABAC - LI02 Studenti

1° B ESABAC - LI02 Parenti

1° B ESABAC - LI02 Professori

1° C OPZIONE CA... Studenti

1° C OPZIONE CA... Professori

1° C OPZIONE CA...

Aggiungi tutti

A: 1° A - LI02 - Parenti

Oggetto: colloqui

Messaggio: Helvetica B I U T T I

Buongiorno,
le scrivo per il colloqui del 25 gennaio...

Aggiungi allegato

Conferma lettura: Da leggere in classe:

Circolare:

Annulla Invia

Selezione massiva

Parenti Studenti Professori

Indirizzi Classi 1e Classi 2e Classi 3e Classi 4e Classi 5e

1°

1° I

1° LETS SPEAK

1° SCRITTURA

1° V

SCIENTIFICO - ESABAC 3° B ESABAC 4° B ESABAC 5° B ESABAC

LINGUISTICO - ESABAC 3° M ESABAC 4° M ESABAC 5° M ESABAC

Sotto al corpo del messaggio, spuntando la voce *Conferma di lettura* sarà possibile attivare tale opzione per accertarsi della presa visione del messaggio da parte dei destinatari (consigliato soprattutto per i messaggi inviati alle famiglie).

Inoltre, il messaggio inviato potrà avere dei file allegati.

Entrando nella sezione *Inviati* sarà possibile visualizzare i vari messaggi inoltrati.

A:		Inviato il
 Bilo Giulio	richiesta conferma - Richiedo conferma della sua presenza al ...	13:23
 Bilo Giulio	invio messaggio -	13:19
 1ª A AFM - - - Parenti	invio messaggio 2 - test	13:18
1ª A AFM - - - Professori	invio messaggio - test	13:18

In caso sia stata richiesta la conferma di lettura, accanto al messaggio apparirà un **triangolo giallo**; cliccando sul triangolo si aprirà un elenco di tutti i destinatari e delle relative richieste di conferma. Ogniqualvolta si riceva una conferma di lettura, a fianco del nome del relativo utente comparirà una **spunta verde**; in tal modo sarà sempre possibile monitorare in tempo reale gli utenti che avranno preso visione di un messaggio.



Nome	Confermato
Garcia A. Renato	✓
Barbato Adriano	✓
Vasluian Vitalie	⚠
Mani Mare	✓
Rogas Gioacchino	⚠
Maldera Maria Pia	⚠
Sbernini Barbara	⚠

In caso tutti gli utenti di un messaggio abbiano dato conferma di lettura, la spunta verde sarà visibile direttamente nella sezione *Inviati*, senza che si rendano necessari ulteriori clic.

Nota

Di default, i messaggi inviati ai parenti saranno visibili dai genitori mediante il sito web e la app in modalità di sola lettura. **Solo su richiesta da parte dell'Istituto può essere data ai genitori la possibilità di rispondere ai messaggi e scriverne di nuovi.**

Se tale opzione è attiva, la scuola vedrà sempre abbinato il nome dell'alunno al nome del genitore che ha inviato il messaggio.

Ricevere Messaggi

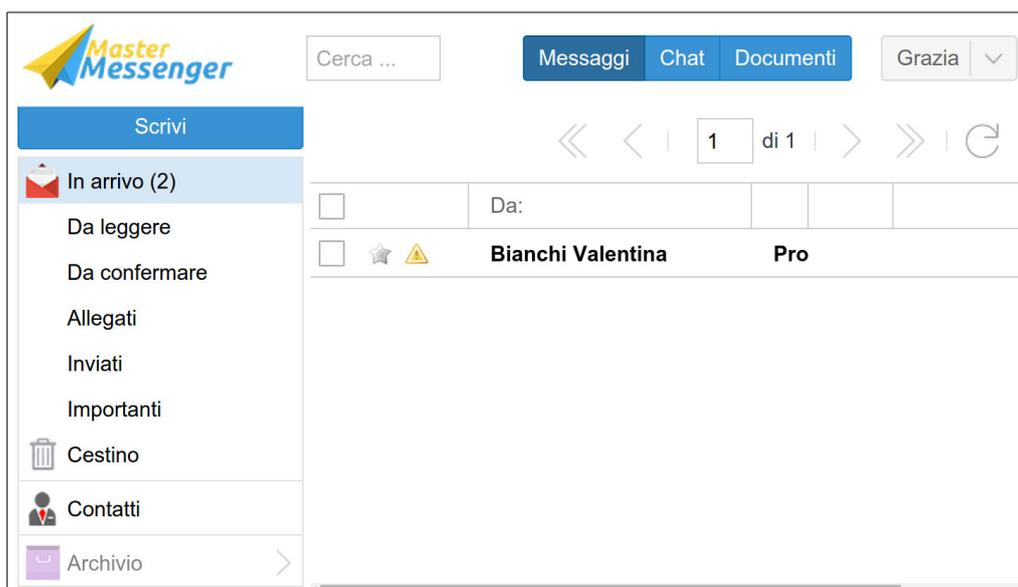
Nel Registro Elettronico dei docenti, l'icona *Messaggi*, posta in basso a destra nel menù della lezione, si illuminerà di rosso alla ricezione di una o più nuove comunicazioni, indicando anche il numero di messaggi non ancora letti.



Per gli Amministratori MasterCom, i nuovi messaggi sono segnalati in corrispondenza dell'icona *Messenger*, in alto a destra rispetto al menù. Il numero in rosso indica le nuove comunicazioni non ancora lette.

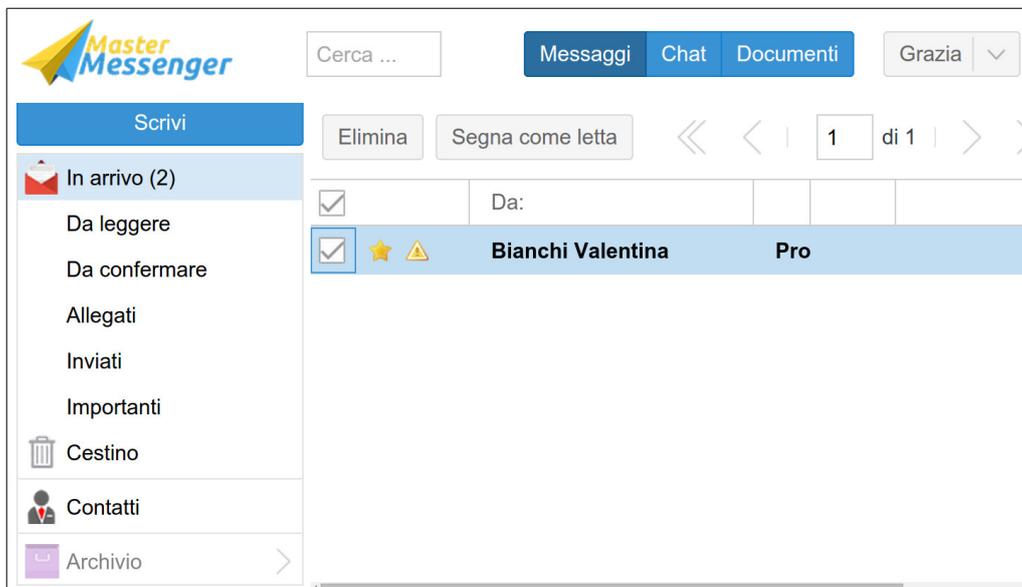


In entrambi i casi, cliccando sul pulsante si accede a *Messenger* per prendere visione delle comunicazioni *In arrivo*. Attraverso le frecce (<< >>) poste in alto a destra, sarà possibile scorrere le pagine contenenti i messaggi ricevuti in passato.

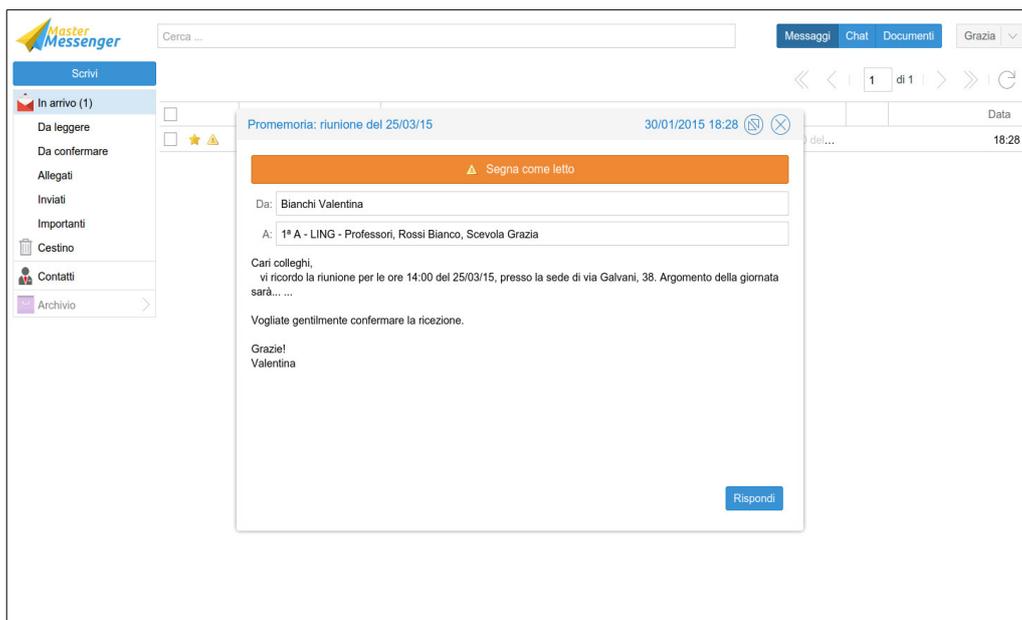


Spuntando la casella a sinistra dei messaggi sarà possibile eliminarli o contrassegnarli come già letti. Cliccando sul simbolo della stellina, invece, il messaggio verrà indicato come *Importante* e aggiunto all'interno dell'apposita sezione del menù principale.

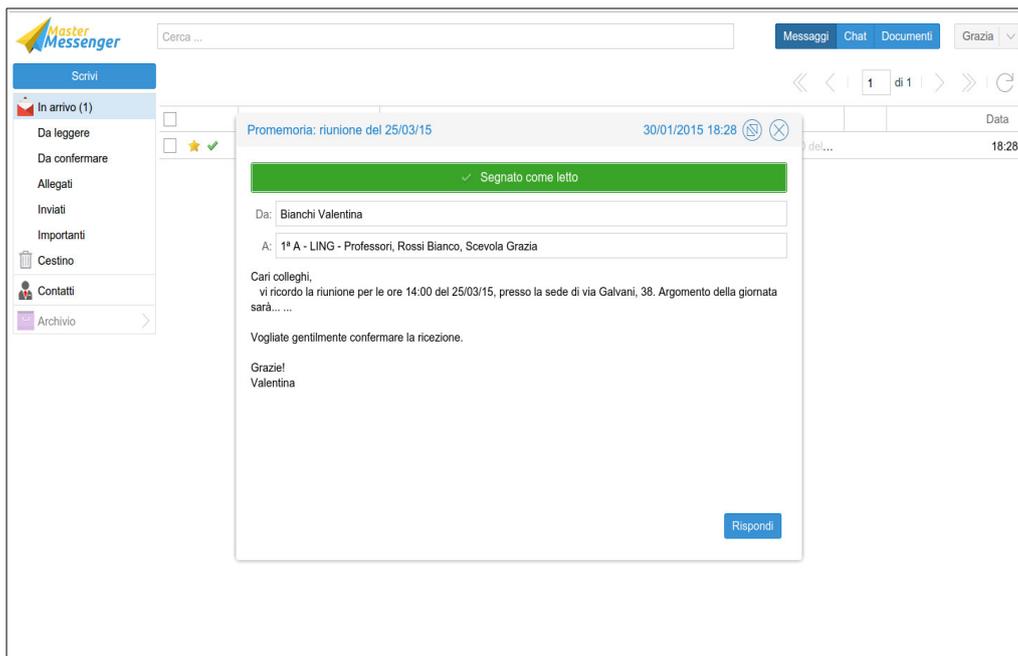
Qualora fosse stata richiesta una conferma di lettura da parte del mittente, a fianco del messaggio apparirà un triangolino giallo.



In questi casi, una volta aperto il messaggio verrà visualizzata una barra di colore arancione: è la richiesta di conferma di lettura.



Per dare conferma è sufficiente cliccare direttamente sulla barra, che diventerà verde.



Infine, l'icona a sinistra con tre linee consente di visualizzare le conferme di lettura da parte di tutto il gruppo di destinatari.



Gestione delle Circolari

In *Messenger* è possibile comporre un messaggio di tipo Circolare; questa tipologia di messaggio, durante l'accesso dei docenti tramite Registro Elettronico, consente la lettura in classe delle comunicazioni ufficiali.

Di seguito sono riepilogati i passaggi utili relativi a questa funzione.

1. Impostare la circolare

Sono state aggiunte due nuove opzioni, selezionabili prima dell'invio del messaggio ad un gruppo Classe:

- *Circolare*: contrassegna il messaggio come tipologia Circolare per poterlo in seguito filtrare nella sezione Documenti di Master Messenger
- *Da leggere in classe*: mediante notifica visiva ed acustica pone il messaggio all'attenzione del primo docente che accede alla classe tramite Orario Ufficiale.

The screenshot shows the Messenger composition window. At the top, the recipient is '3ª S - SIAS - Professori'. The subject is 'Circolare N. 19 del 05/05/2016'. The message body contains the text: 'Buongiorno', 'Si allega la circolare in oggetto.', and 'Saluti'. A rich text editor toolbar is visible above the message body. Below the message body, there is a blue button labeled 'Aggiungi allegato' and an attached file 'Circolare_19.doc'. At the bottom, there are three checkboxes: 'Conferma lettura:' (checked), 'Da leggere in classe:' (checked), and 'Circolare:' (checked). 'Annulla' and 'Invia' buttons are located at the bottom right.

Note:

- Solo un messaggio ad un gruppo Classe potrà essere automatizzato come Circolare; non è invece valido l'invio ad un singolo docente.
- Solo selezionando l'opzione *Da leggere in classe* il docente riceverà notifica del messaggio e potrà confermare l'avvenuta lettura alla classe

2. Lettura del messaggio

Il Registro Elettronico presenterà la seguente schermata appena il docente avrà fatto accesso alla classe a cui è stato inviato il messaggio; l'avviso sarà accompagnato da una notifica sonora.

Da leggere alla classe

Circolare N. 19 del 05/05/2016
4/05/2016 13:18
Maria Verdi

Buongiorno
Si allega la circolare in oggetto.
Saluti

 [Circolare 19.doc](#)

Il docente potrà quindi scegliere se confermare la lettura della circolare (evitando il ripetersi della notifica ai docenti delle ore seguenti), oppure scegliere di leggerla in seguito (ripetendo automaticamente la notifica ogni 5 minuti, fino alla lettura).

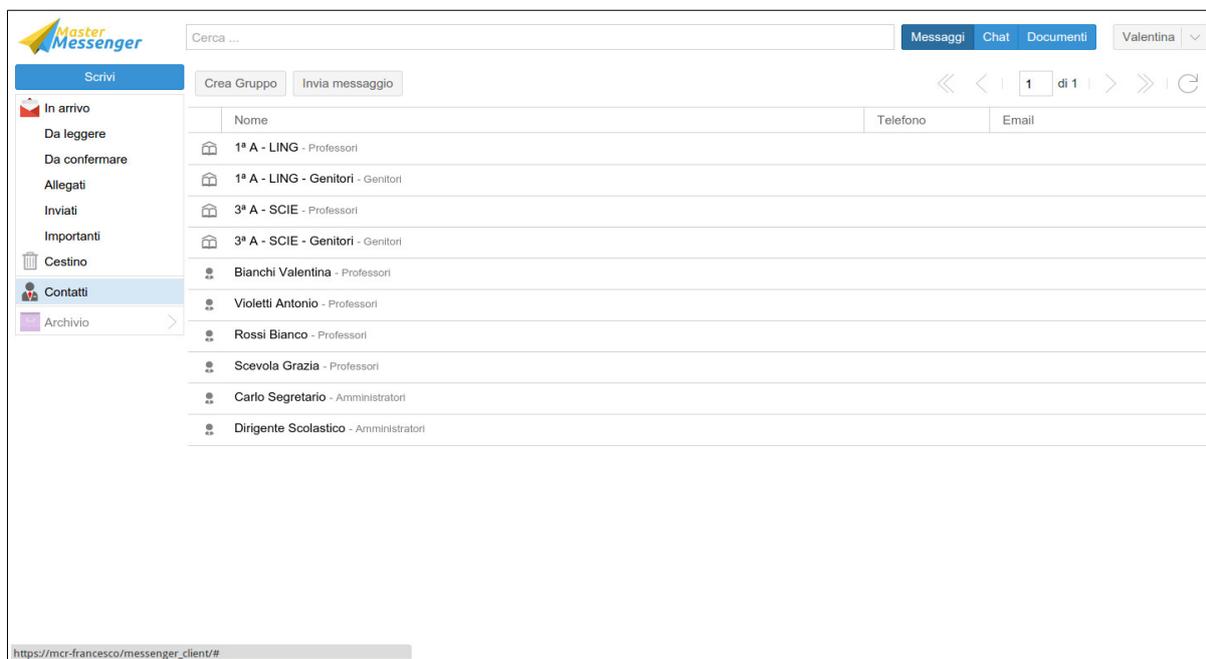
3. Controllo delle conferme di lettura

Cliccando sulla consueta icona della conferma di lettura (triangolo giallo o spunta verde) da *Messenger* il mittente ha la possibilità di verificare in ogni momento quale docente abbia letto la circolare in classe e quando.

Stato messaggio "Circolare N. 19 del 05/05/2016"  		
Conferme di lettura <input type="button" value="Letture circolari"/>		
Destinatario	Letto da	Data
3 ^a S - SIAS - Professori	Rossi Mario	13:25

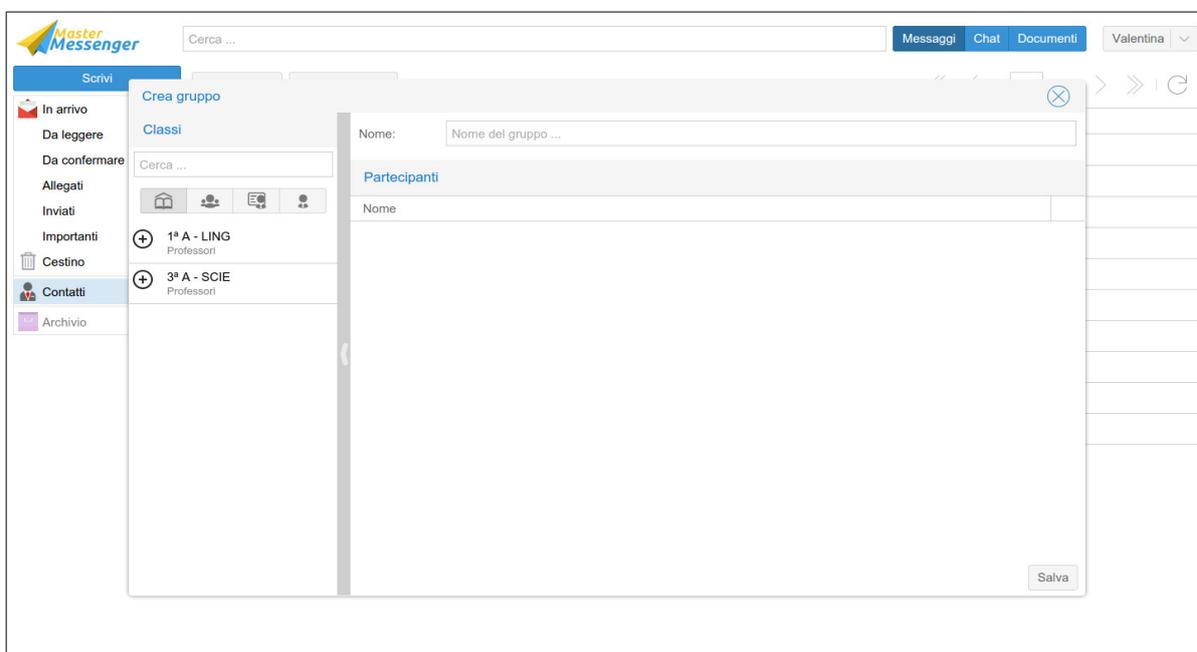
Creazione di Gruppi di contatti

All'interno della sezione *Contatti* è visualizzabile l'elenco completo degli utenti suddivisi nelle quattro categorie principali, ovvero Classi, Gruppi, Professori ed Amministratori.

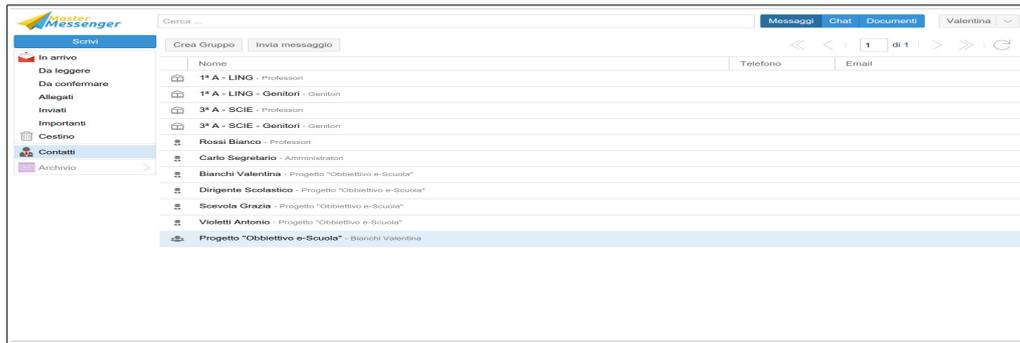


Da questa sezione è possibile creare autonomamente ulteriori gruppi di utenti; in tal modo sarà possibile ottimizzare i tempi di comunicazione tra i vari contatti anche se questi dovessero appartenere a categorie differenti.

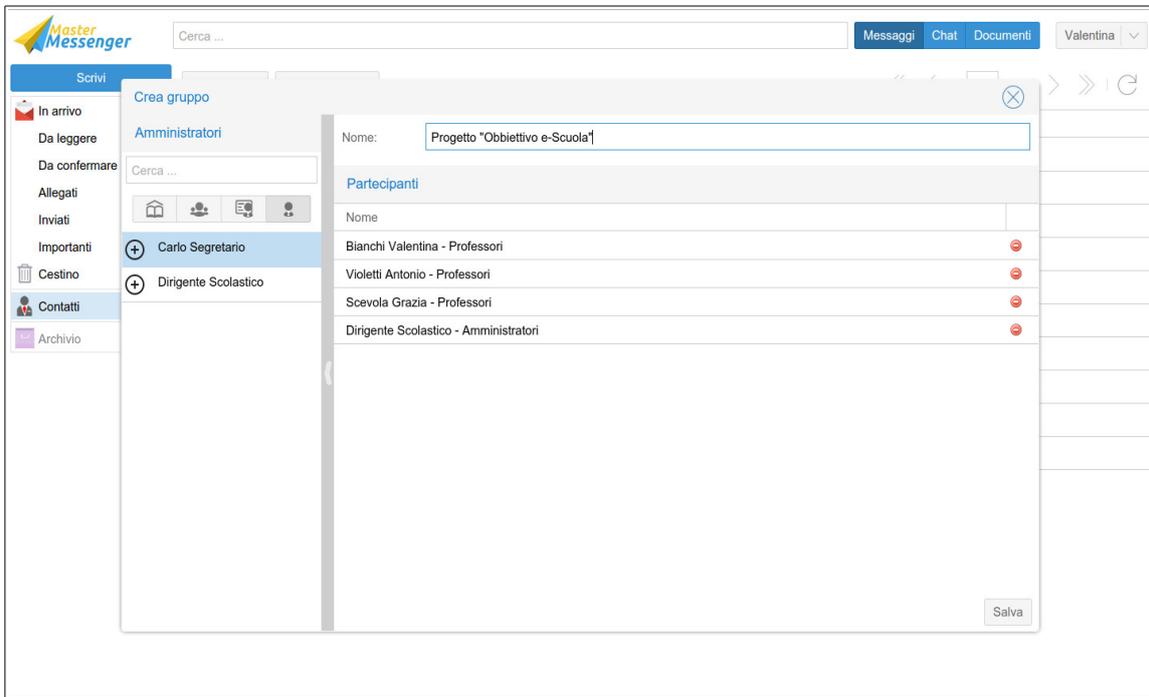
Per creare nuovi gruppi, dopo aver aperto l'area dei contatti sarà sufficiente cliccare sul pulsante *Crea Gruppo*. Dopo aver selezionato ed aggiunto gli utenti desiderati ed aver attribuito un nome al gruppo sarà necessario cliccare su *Salva*.



Il nuovo gruppo verrà quindi aggiunto all'elenco dei contatti disponibili.

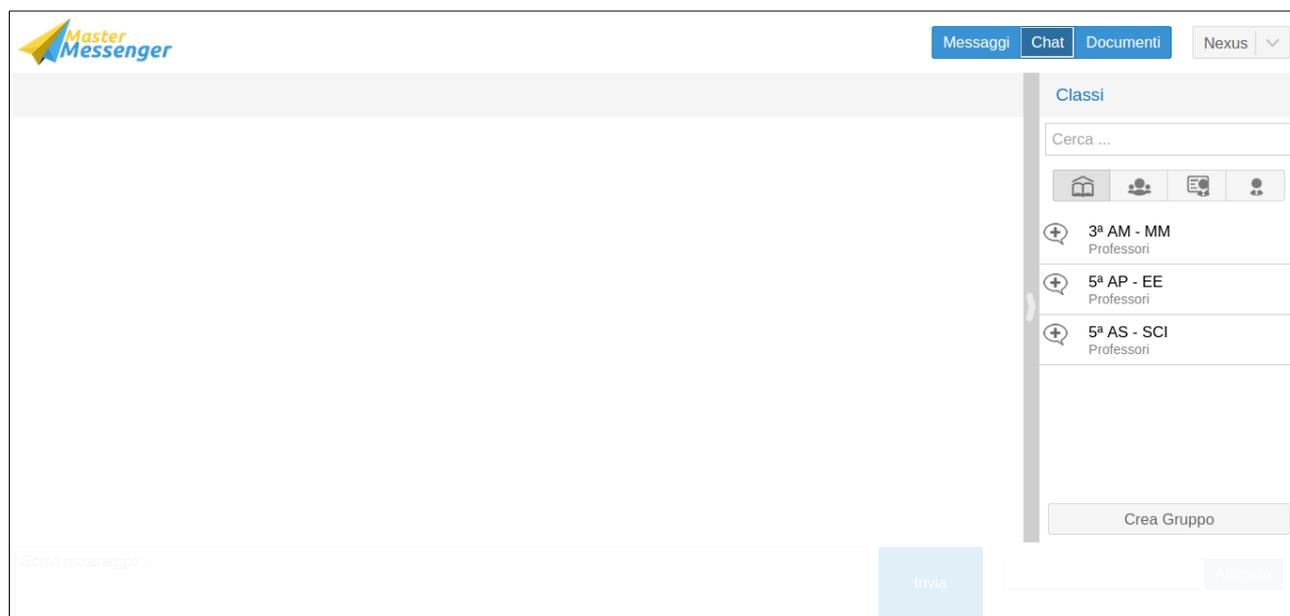


Per eliminare un utente dopo averlo aggiunto sarà sufficiente cliccare sul simbolo rosso a destra dell'elenco.

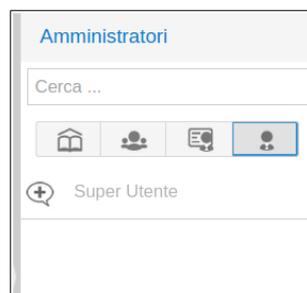
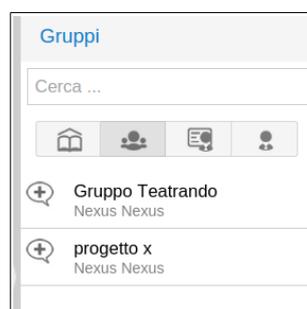
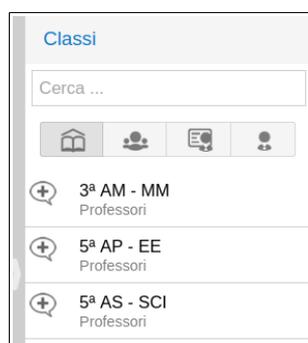


Utilizzo della Chat

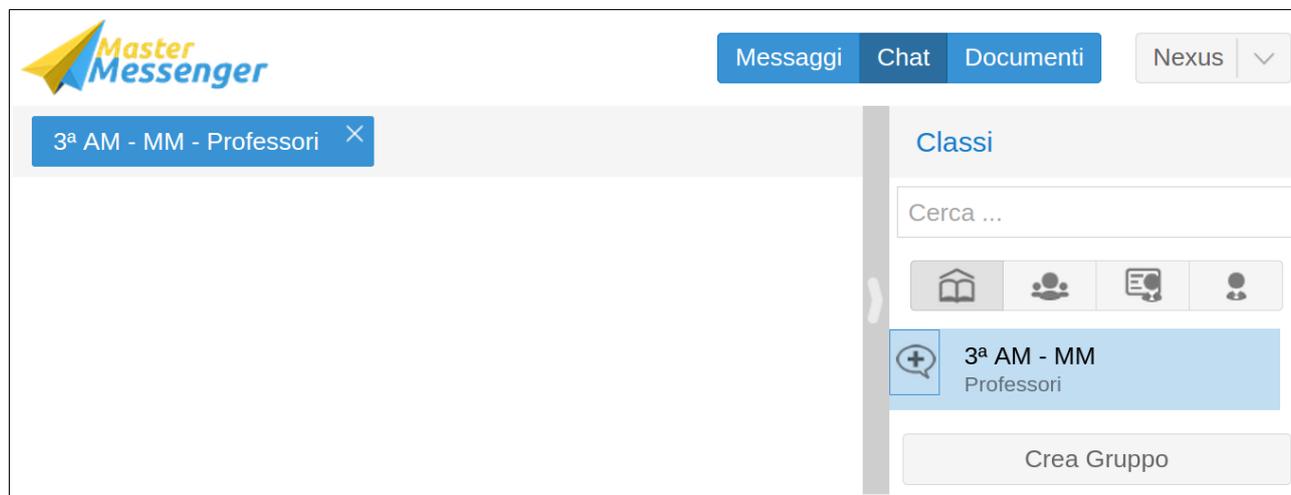
Cliccando sul pulsante *Chat*, posto nel primo menu in alto a destra, si accederà alla schermata principale di questo specifico canale di comunicazione, dedicato ai messaggi di carattere più immediato.



Come prima operazione sarà importante selezionare la categoria di utenti a cui si intende inviare un messaggio immediato. Sarà possibile scegliere tra:



Una volta aperta la categoria desiderata l'applicazione consentirà di scegliere un destinatario specifico il quale verrà aggiunto mediante il pulsante + posto a fianco al nome. I destinatari visualizzati in grigio sono disconnessi da *Messenger*, mentre quelli visualizzati in nero sono disponibili.



Sarà ora possibile procedere con l'immissione del testo. La digitazione dovrà avvenire nella parte bassa della schermata. Successivamente l'invio del messaggio potrà avvenire cliccando sul pulsante *Invia* oppure premendo *Invio* direttamente dalla tastiera.

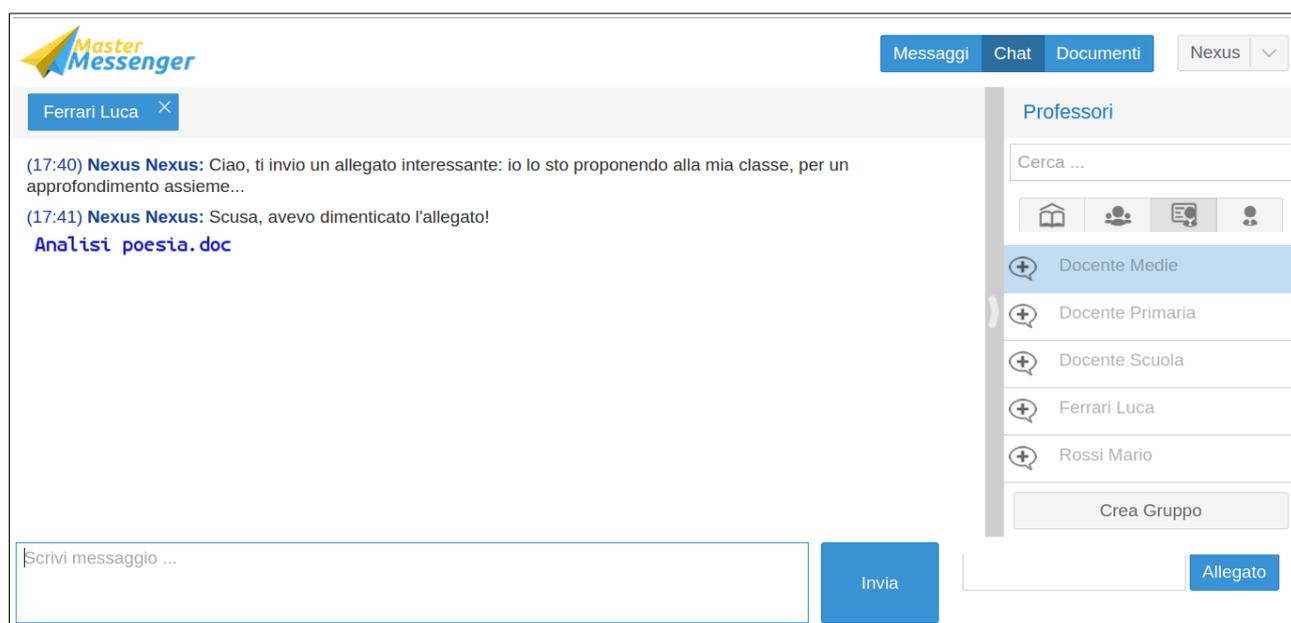


Tutti i messaggi inviati e ricevuti saranno riepilogati in ordine cronologico all'interno dell'area principale della schermata; verrà visualizzato sia il mittente che l'orario di invio del messaggio. I nuovi messaggi chat recepiti, invece, verranno visualizzati con un pallino rosso, localizzato nel menù in corrispondenza alla voce *Chat*, indicante il loro numero esatto.



Anche all'interno di questa funzionalità sarà possibile inviare degli allegati. Cliccando su *Allegato* si potrà procedere alla selezione della sorgente del file (desktop, chiavetta, ecc...).

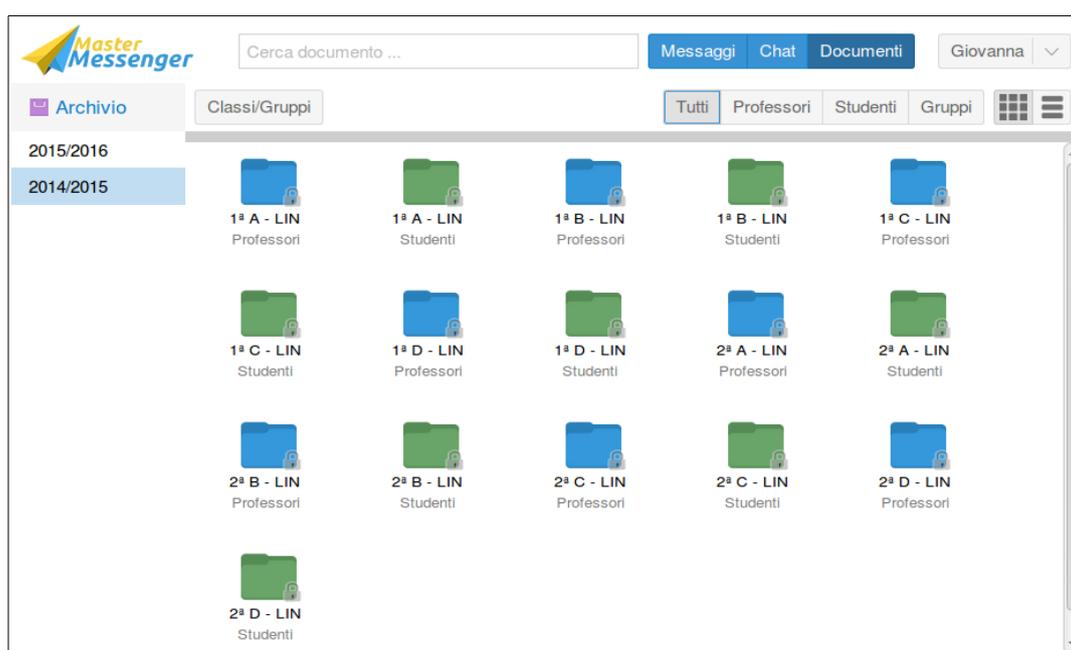
Nell'immagine seguente è riportato un esempio di messaggio con allegato.



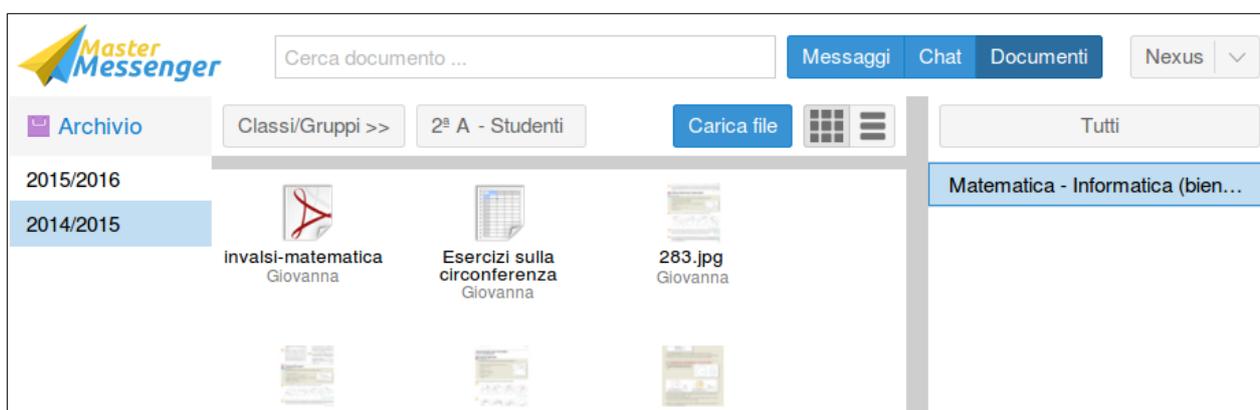
Gestione dei Documenti

Selezionando *Documenti* dal menù principale in alto a destra, si accederà alla sezione di *Messenger* dedicata a questa funzionalità, la quale è dedicata espressamente ed esclusivamente ad Amministratori e Docenti.

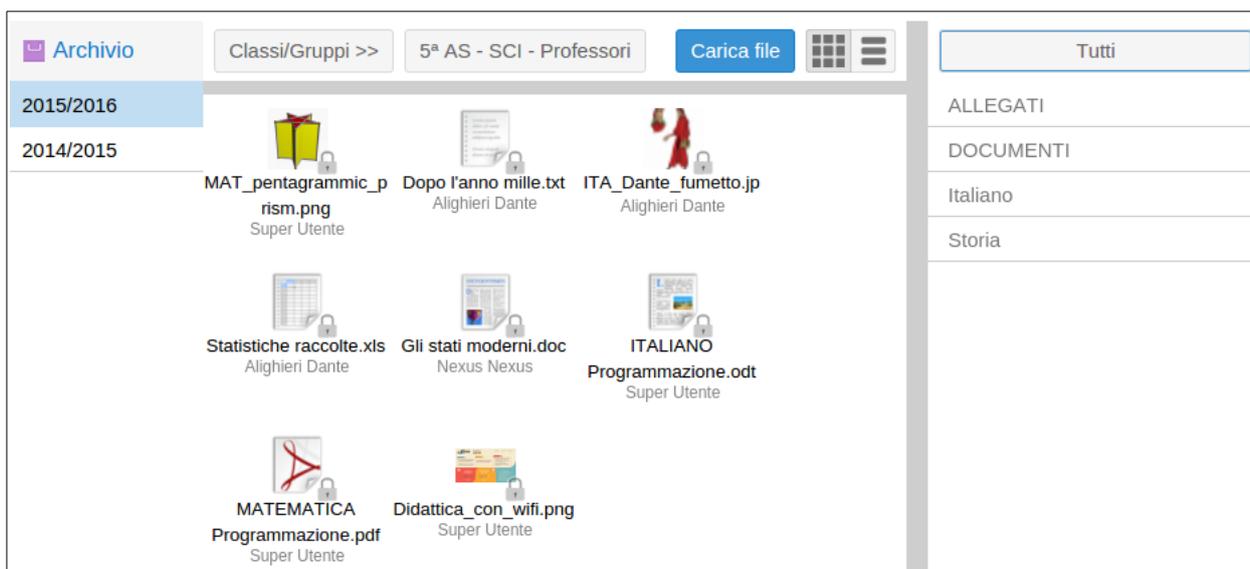
La schermata principale mostra le cartelle concernenti il singolo docente, ovvero le sue classi di appartenenza e gli eventuali gruppi nei quali sarà stato inserito. Per ogni abbinamento sono presenti due cartelle: *Professori* e *Studenti*. La cartella *Professori* contiene materiale che il docente ha condiviso con una delle proprie classi o con uno dei gruppi ai quali appartiene, come pure materiale inviato allegato tramite Messenger ed eventuali documenti che gli studenti gli hanno trasmesso attraverso il Quaderno ai professori. La cartella *Studenti*, invece, contiene i soli documenti che i professori hanno condiviso con gli studenti della classe tramite la sezione *Materiale didattico* del Registro Elettronico.



Le cartelle di colore verdi denominate *Studenti* contengono i documenti che l'insegnante invia agli alunni delle proprie classi tramite la funzione *Materiale Didattico* del Registro Elettronico; i vari file saranno consultabili utilizzando gli eventuali filtri per materia che si trovano nella parte destra della schermata.



Le cartelle di colore azzurre denominate *Professori* contengono documenti il cui invio ha coinvolto tutti gli insegnanti della classe, inviati da un amministratore o da un altro docente, come pure file che gli alunni hanno inviato al proprio docente attraverso il Quaderno Elettronico. I documenti sono suddivisi per materia e tipologia.



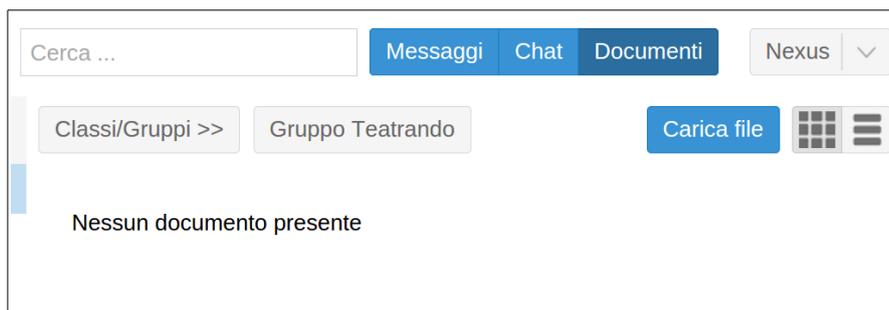
Al fine di agevolare la ricerca di documenti da parte del docente, sono stati predisposti alcuni filtri che li suddividono a seconda della tipologia:

- *Allegati*: Verranno visualizzati unicamente i file ricevuti in allegato all'interno di un messaggio inviato ai docenti della classe o al gruppo.
- *Materie*: Verranno visualizzati unicamente i file ricevuti dagli alunni della classe nella materia selezionata.
- *Pagelle*: Verranno visualizzati sulla scheda anagrafica dell'alunno unicamente i file di tipo pagella caricati dalla segreteria.
- *Documenti*: Verranno visualizzati sulla scheda anagrafica dell'alunno unicamente i file di tipo documento caricati dalla segreteria.

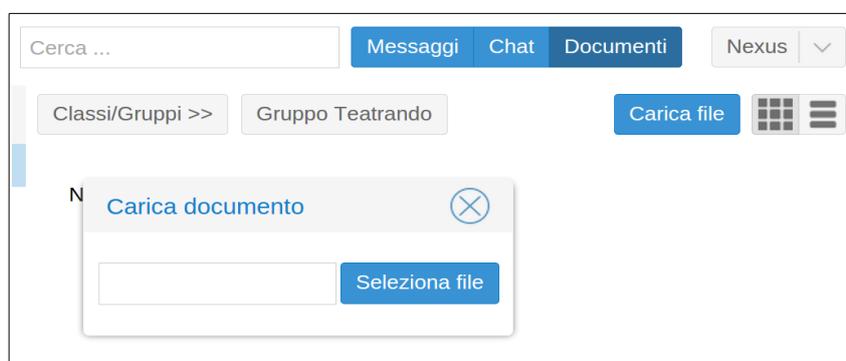
Inoltre, utilizzando i pulsanti nella parte in alto a destra della schermata sarà possibile visualizzare una sola tipologia di cartelle alla volta ('Professori', 'Studenti' o 'Gruppi'), nonché un elenco verticale delle cartelle recante alcuni dettagli aggiuntivi.



L'aggiunta di un nuovo file all'interno di una cartella avviene selezionandola e cliccando sul pulsante *Carica file*.

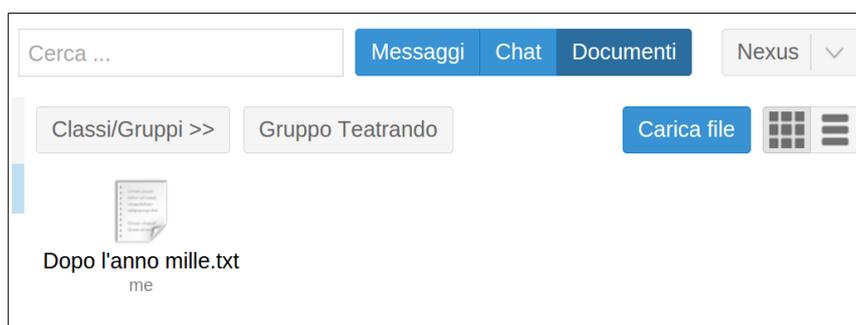


Successivamente apparirà una finestra all'interno della quale il caricamento del file andrà confermato attraverso il pulsante *Seleziona file*; si aprirà così una finestra di dialogo col proprio dispositivo (computer, tablet, ecc...) la quale consentirà di selezionare il documento da caricare.



Il nuovo documento caricato rimarrà visibile e sarà disponibile a tutti i docenti della classe, oltre che agli Amministratori abilitati alla gestione di questo genere di elementi.

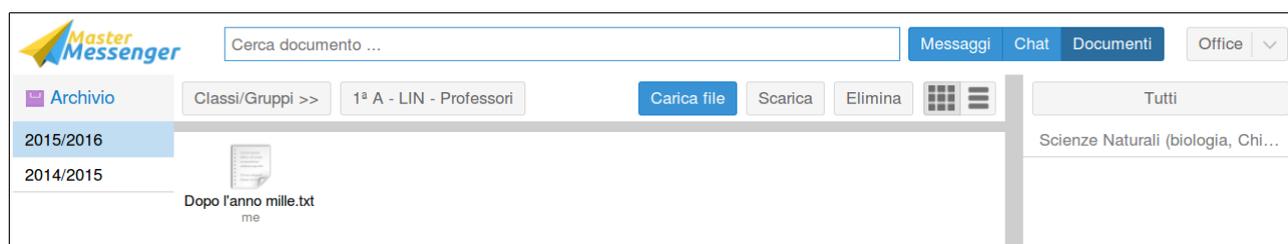
Un file sarà eliminabile unicamente da parte dell'utente che lo ha caricato, il cui nome figura al di sotto di quello del file.



Selezionando il file con un clic (oppure sfiorando il display qualora si stesse utilizzando un dispositivo touch screen), all'interno della schermata appaiono le opzioni *Scarica* oppure *Elimina*.



Nella colonna più a destra compaiono le eventuali categorie che classificano i documenti presenti nella cartella: *Materie* se si tratta di materiale didattico inserito attraverso il Registro o il Quaderno Elettronico, *Documenti* o *Pagelle* se si tratta di file inseriti attraverso MasterCom, *Allegati* se si tratta di documenti provenienti da messaggi inviati tramite Messenger stesso. Cliccando sulla relativa categoria è possibile filtrare i documenti della cartella.



Nota: L'eventuale rimozione di un file dalla cartella di appartenenza non impedirà agli utenti ai quali è stato precedentemente trasmesso un allegato di visualizzarlo.