

LINEE GUIDA PER LA SICUREZZA INFORMATICA E CONTRO IL CYBERBULLISMO

1. INTRODUZIONE

Lo sviluppo e l'integrazione dell'uso delle TIC (Tecnologie dell'Informazione e della comunicazione) nella didattica, nonché la presenza sempre più diffusa delle tecnologie digitali nella vita di tutti i giorni, esige una grande attenzione affinché il loro uso sia sicuro e consapevole.

Se infatti vi sono numerose evidenze scientifiche sui benefici che l'uso delle tecnologie digitali possono apportare nel processo di insegnamento/apprendimento, ve ne sono altrettante sui rischi ad esse connessi.

È compito dell'intera comunità scolastica, genitori inclusi, garantire che gli studenti siano in grado di utilizzare le tecnologie digitali e che lo facciano in modo appropriato.

In quest'ottica, il presente documento raccoglie le linee di condotta da seguire per promuovere un utilizzo consapevole e corretto della rete e, più in generale, delle TIC all'interno del contesto scolastico. Va assunta quindi come un indirizzo, più che come una norma o un regolamento.

È dunque un documento che si propone di:

- impostare un approccio positivo, corretto e consapevole all'utilizzo delle TIC nella didattica: la prima forma di prevenzione dei rischi della rete risiede infatti nella consapevolezza e nella competenza digitale, da promuovere attraverso la prassi e la riflessione sull'uso corretto degli strumenti informatici;
- rilevare, monitorare e gestire le situazioni problematiche derivanti da un uso non corretto o non consapevole della rete e delle Tic in ambito scolastico.

Il presente documento è uno strumento in divenire, da monitorare e aggiornare periodicamente, in modo integrato con il *Regolamento d'Istituto* e il *Patto di Corresponsabilità*, al fine di meglio regolamentare l'insieme dei provvedimenti sia di natura disciplinare che di natura educativa e di prevenzione.

Esso si conforma inoltre con le [LINEE DI ORIENTAMENTO per azioni di prevenzione e di contrasto al bullismo e cyberbullismo](#) elaborate dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca in collaborazione con il *Safer Internet Center* per l'Italia, programma comunitario istituito dal Parlamento Europeo e dal Consiglio dell'Unione. La norma di riferimento è la [Legge 29/05/2017, n. 71](#) "*Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo*".

2. RUOLI E RESPONSABILITÀ

In merito all'uso delle TIC a scuola sono individuati i **seguenti ruoli** e le principali responsabilità correlate:

Il Dirigente scolastico:

- garantisce la tutela degli aspetti legali riguardanti la privacy e la tutela dell'immagine di tutti i membri della comunità scolastica;
- propone ai docenti interessati formazioni specifiche sulle tematiche dell'uso sicuro e consapevole di Internet e della rete

- promuove l'integrazione delle modalità di utilizzo corretto e sicuro delle TIC e di internet nel curriculum di studio e nelle attività didattiche ed educative delle classi;
- si adopera affinché i sistemi informatici della scuola consentano il monitoraggio e il controllo interno della sicurezza on line;
- segue le procedure previste dalle norme in caso di reclami o attribuzione di responsabilità al personale scolastico in relazione a incidenti occorsi agli alunni nell'utilizzo delle TIC a scuola.

Il referente d'istituto per il contrasto del cyberbullismo:

- ipotizza e, se attuate, coordina azioni di prevenzione e di contrasto del cyberbullismo all'interno dell'Istituto, anche mediante progetti elaborati da reti di scuole e in collaborazione con enti locali, servizi territoriali, organi di polizia, associazioni ed enti del territorio, oppure grazie a bandi finanziati dal MIUR o Regione Lombardia;
- monitora l'efficacia delle iniziative portate avanti dalla scuola;
- funge da riferimento principale per tutte le persone (studenti, genitori o personale) che necessitano di chiarimenti o indicazioni in merito al cyberbullismo;
- partecipa a nome della scuola alle iniziative di coordinamento territoriale in materia di lotta al cyberbullismo, ad incontri di formazione, a convegni sul tema e ad altre simili iniziative.

L'animatore digitale:

- stimola la formazione interna all'istituzione negli ambiti di sviluppo della "scuola digitale" e fornisce consulenza e informazioni al personale e agli studenti in relazione ai rischi *on line* e alle misure di prevenzione e gestione degli stessi;
- in coordinamento con il referente d'Istituto per il contrasto del cyberbullismo, monitora e rileva le problematiche emergenti relative all'utilizzo sicuro delle tecnologie digitali e di internet a scuola, nonché proporre la revisione delle politiche dell'istituzione con l'individuazione di soluzioni metodologiche e tecnologiche innovative e sostenibili da diffondere nella scuola

Il responsabile del laboratorio di informatica, in sintonia con l'assistente tecnico informatico:

- monitora e rileva le problematiche emergenti relative all'utilizzo sicuro delle tecnologie digitali e di internet nei laboratori e propone l'individuazione di soluzioni metodologiche e tecnologiche innovative e sostenibili da diffondere nella scuola

L'assistente tecnico informatico, in sintonia con il Responsabile per il laboratorio di informatica, con i docenti e con l'animatore digitale:

- monitora e rileva le problematiche emergenti relative all'utilizzo sicuro delle tecnologie digitali e di internet a scuola e controlla che siano applicate le opportune misure tecniche di sicurezza;
- propone l'acquisto, cura l'installazione e tiene aggiornati i software che garantiscono la sicurezza informatica.

I docenti:

- si tengono informati sulle problematiche attinenti alla sicurezza nell'utilizzo delle tecnologie digitali e di internet e sulla politica di sicurezza adottata dalla scuola, rispettandone e facendone rispettare il regolamento;
- assicurano la riservatezza dei dati personali trattati ai sensi della normativa vigente;
- controllano l'uso delle tecnologie digitali, dispositivi mobili, macchine fotografiche, ecc. da parte degli alunni durante le lezioni e ogni altra attività scolastica (ove consentito);

- nelle lezioni in cui è programmato l'utilizzo di internet, guidano gli alunni a siti controllati e verificati come adatti per il loro uso e controllano che nelle ricerche su internet siano trovati e trattati solo materiali idonei;
- segnalano qualsiasi problema o proposta di carattere tecnico-organizzativo ovvero esigenza di carattere informativo all'animatore digitale ai fini della ricerca di soluzioni metodologiche e tecnologiche innovative da diffondere nella scuola e di un aggiornamento della politica adottata in materia di prevenzione e gestione dei rischi nell'uso delle TIC;
- promuovono l'educazione all'uso consapevole della rete internet e ai diritti e doveri connessi all'utilizzo delle tecnologie informatiche, anche in quanto elemento trasversale alle diverse discipline curricolari;
- collaborano su candidatura spontanea ai progetti di prevenzione e di contrasto al cyberbullismo, in accordo con il referente e con il dirigente scolastico;
- segnalano al Dirigente scolastico e ai suoi collaboratori eventuali episodi di violazione delle norme di comportamento stabilite dalla scuola, avviando le procedure previste in caso di violazioni.

Gli studenti e le studentesse:

- usano con responsabilità, in relazione al proprio grado di maturità e di apprendimento, le tecnologie digitali in conformità con quanto richiesto dai docenti seguendone scrupolosamente le indicazioni;
- si impegnano a sviluppare le proprie competenze in relazione alle potenzialità offerte dalle TIC per la ricerca di contenuti e materiali, nel rispetto rigoroso delle norme sul plagio e sui diritti d'autore;
- si sforzano di comprendere l'importanza di adottare buone pratiche di sicurezza *on line* quando si utilizzano le tecnologie digitali per non correre rischi;
- adottano condotte rispettose degli altri anche quando comunicano in rete;
- si impegnano a rivolgersi ai docenti e ai genitori per esprimere domande o difficoltà o bisogno di aiuto nell'utilizzo delle tecnologie didattiche o di internet.

I genitori:

- contribuiscono alla sensibilizzazione dei propri figli sul tema della sicurezza in rete;
- agiscono in sinergia con la scuola per la prevenzione dei rischi e l'attuazione delle procedure previste in caso di violazione delle regole stabilite;
- concordano con i docenti linee di intervento coerenti e di carattere educativo in relazione ai problemi rilevati per un uso non responsabile o pericoloso delle tecnologie digitali o di internet.

3. CONDIVISIONE DEL PRESENTE DOCUMENTO CON LA COMUNITÀ SCOLASTICA

Condivisione con le studentesse e gli studenti:

- Il presente documento sarà portato a conoscenza degli studenti anche attraverso attività, progetti proposti dai docenti in accordo con il referente e il dirigente scolastico, che portino a riflettere su rischi e opportunità del web.
- Un elenco semplificato delle regole per la sicurezza on line sarà affisso nei laboratori con accesso a internet.

Condivisione con **il personale**:

- Le norme adottate dalla scuola in materia di sicurezza nell'utilizzo del digitale saranno discusse negli organi collegiali e rese note all'intera comunità scolastica tramite pubblicazione del presente documento sul sito web della scuola.

Condivisione con **i genitori**:

- Le famiglie saranno informate in merito alla linea di condotta adottata dalla scuola per un uso sicuro e responsabile delle tecnologie digitali e di internet attraverso la condivisione del presente documento e di materiali informativi specifici sul sito web della scuola.

4. GESTIONE DELLE INFRAZIONI ALLA POLICY

Le potenziali infrazioni a carico degli **alunni** sono identificabili in:

- uso di *social network* e *blog* per pubblicare, condividere o, in genere, postare commenti o giudizi offensivi della dignità altrui;
- condivisione di dati personali che possano permettere l'identificazione;
- connessioni a siti proibiti o comunque non autorizzati;
- pubblicazione di foto o immagini non autorizzate e/o compromettenti.

Gli interventi correttivi previsti per gli alunni sono rapportati all'età e al livello di sviluppo del discente coerente con quanto definito nel *Regolamento d'istituto*.

Le potenziali infrazioni a carico del **personale scolastico** sono identificabili in:

- utilizzo delle tecnologie e dei servizi della scuola, d'uso comune con gli alunni, non connesso alle attività di insegnamento o al profilo professionale, anche tramite l'installazione di *software* o il salvataggio di materiali non idonei;
- trattamento dei dati personali, comuni e sensibili degli alunni, non conforme ai principi della *privacy* o che non garantisca un'adeguata protezione degli stessi;
- diffusione delle *password* assegnate e una custodia non adeguata degli strumenti e degli accessi di cui possono approfittare terzi;
- vigilanza elusa dagli alunni che può favorire un utilizzo non autorizzato delle TIC.

Il dirigente scolastico può controllare l'utilizzo delle TIC per verificarne la conformità alle regole di sicurezza, come l'accesso a internet, ma non alla posta elettronica personale, cancellazione di materiali inadeguati o non autorizzati dal sistema informatico della scuola, conservandone una copia per eventuali successive investigazioni come in caso di contenzioso.

Tutto il personale è tenuto a collaborare con il dirigente scolastico e a fornire ogni informazione utile per le valutazioni del caso e per l'avvio di procedimenti che possono avere carattere organizzativo-gestionale, disciplinare, amministrativo, penale, a seconda del tipo o della gravità delle infrazioni commesse. Le procedure sono quelle previste dalla legge e dai contratti di lavoro.

5. RILEVAZIONE

Laddove il docente colga possibili situazioni di disagio connesse ad uno o più di uno tra i rischi elencati nel paragrafo "Prevenzione", dovrà informare il dirigente scolastico anche attraverso la compilazione di una

"scheda di segnalazione" (di seguito allegata e disponibile sul sito *web* istituzionale). La scheda di segnalazione potrà essere redatta dal docente sia sulla base di eventi osservati direttamente a scuola, sia su eventi particolari che gli sono stati confidati dall'alunno o comunicati da terzi.

6. GESTIONE DEI CASI

A seguito della segnalazione, il dirigente scolastico avrà cura di contattare il docente per un colloquio finalizzato a valutare la necessità di effettuare uno o più interventi di osservazione in classe e, successivamente, di pianificare adeguati interventi educativi e, ove necessario, di coinvolgere le famiglie per l'attivazione di un percorso comune e condiviso di sostegno al disagio.

Le azioni poste in essere dalla scuola saranno dirette non solo a supportare le vittime, le famiglie e tutti coloro che sono stati spettatori attivi o passivi di quanto avvenuto, ma anche a realizzare interventi educativi rispetto a quanti abbiano messo in atto comportamenti lesivi, ove si tratti di soggetti interni all'Istituto.

Nei casi di maggiore gravità si valuterà anche il coinvolgimento di attori esterni quali le forze dell'ordine e i servizi sociali.

SCHEMA DI SEGNALAZIONE CYBERBULLISMO O CATTIVO USO DELLE TIC

STUDENTE:		CLASSE:	
PROBLEMI EVIDENZIATI			
OSSERVAZIONE DIRETTA	EVENTO RIFERITO	DESCRIZIONE	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Esposizione a contenuti violenti	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Uso di videogiochi diseducativi	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Accesso ed utilizzo di informazioni scorrette o pericolose	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Utilizzo consapevole di virus in grado di infettare computer	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Possibile adescamento	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Cyberbullismo (rischio di molestie o maltrattamenti da coetanei)	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sexting (scambio di materiale a sfondo sessuale)	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Dipendenza dagli strumenti tecnologici o uso compulsivo di essi	
Eventuali altre informazioni			
Firma/e docente/i segnalatore/i			
il coordinatore di classe è stato informato			<input type="checkbox"/>
il ref. cyberbullismo di classe è stato informato			<input type="checkbox"/>
il dirigente scolastico è stato informato			<input type="checkbox"/>
i genitori sono stati informati			<input type="checkbox"/>
data:			